

1. การรายงานกระบวนการทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ

1.1 การรายงานกระบวนการทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ

หน่วย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับส่วนราชการ

อำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย

- กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนเป็นหน่วยงานระดับกองบัญชาการ สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๒ ดังนี้

๑. เป็นฝ่ายอำนวยการด้านยุทธศาสตร์ให้ตำรวจ ในการวางแผน ควบคุม ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และเสนอแนะการปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ของ บช.ตชด.และหน่วยงานในสังกัด

๒. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ

๓. ปฏิบัติงานถวายความปลอดภัยด้านอัคคีภัยในเขตพระราชฐานและที่ประทับ

๔. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของบุคคลสำคัญ ประชาชน และความมั่นคงปลอดภัยแนวชายแดน

๕. พัฒนาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคงของชาติและงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

๖. ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาศีกษาอาญาและกฎหมายอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๗. ดำเนินการเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลเพื่อเข้ารับราชการตำรวจ
๘. ดำเนินการวิเคราะห์ค้นหาความจำเป็นในการฝึกอบรม การสร้างและพัฒนาหลักสูตรระบบการเรียนการสอน จัดฝึกอบรมก่อนเข้ารับราชการตำรวจ และจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพของข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด
๙. ดำเนินการเกี่ยวกับการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของรัฐและภาคเอกชนเพื่อสนับสนุนการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยในกิจการของตำรวจ
๑๐. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นหรือชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสมและความต้องการของแต่ละพื้นที่
๑๑. ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

1.1. พันธกิจ

๑. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะและถวายความปลอดภัยด้านอัคคีภัยในเขตพระราชฐาน และที่ประทับอย่างมีประสิทธิภาพและสมพระเกียรติ
๒. เผ่าตรวจชายแดน รักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน ชุมชนในพื้นที่ชายแดน และพื้นที่ที่มีปัญหาด้านความมั่นคง
๓. พัฒนาและช่วยเหลือประชาชนเพื่อความมั่นคงของชาติ
๔. สนองงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ท้องถิ่นหรือชุมชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติภารกิจของหน่วย
๖. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพด้านชายแดน เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์กร
๗. พัฒนางองค์กรภายใต้ระบบบริหารจัดการที่ดี

ภารกิจหลัก

- เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ป้องกันและรักษาสถานการณ์ชายแดนในยามปกติ ที่สามารถใช้กำลังทางการรบอย่างหน่วยทหารขนาดเล็ก รักษากฎหมายในหน้าที่ของตำรวจและพัฒนาช่วยเหลือประชาชน เพื่อเสริมความมั่นคงในพื้นที่ชายแดน หรือพื้นที่ที่มีปัญหาด้านความมั่นคง

ส่วนที่ 2 กระบวนการทั้งหมดที่อยู่ในความรับผิดชอบ

รายชื่อกระบวนการงาน	ลักษณะการบริการ		
	ประเภทผู้เข้ารับบริการ	ความถี่ของการบริการ	ความถี่ของการร้องเรียน
๑.กระบวนการที่แล้วเสร็จภายใน ๑ วัน			
๑) กระบวนการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการ	-ส่วนราชการในพื้นที่	-เดือนละ ๕ ครั้ง	-ไม่มี
๒) กระบวนการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ	-ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	-เดือนละ ๑๐ ครั้ง	-ไม่มี
๓) กระบวนการแจกจ่ายสิ่งของพระราชทานให้แก่ผู้ประสบภัย	-ประชาชนที่ประสบภัย	-ไม่สามารถกำหนดได้	-ไม่มี
๒. กระบวนการที่แล้วเสร็จภายใน ๒ - ๑๕ วัน			
๑) กระบวนการการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบภัย	-ประชาชนที่ประสบภัย	-ไม่สามารถกำหนดได้	-ไม่มี
๒) กระบวนการสนับสนุนวิทยากรให้กับส่วนราชการในพื้นที่	-ส่วนราชการในพื้นที่	-ปีละ ๒ ครั้ง	-ไม่มี
๓) กระบวนการการฝึกอบรมประชาชน เยาวชน ลูกเสือเนตรนารี	-ประชาชนและเยาวชนในพื้นที่	-ปีละ ๑ ครั้ง (ประมาณ ๓๐ รุ่น)	-ไม่มี

รายชื่อกระบวนงาน	ลักษณะการบริการ		
	ประเภทผู้เข้ารับบริการ	ความถี่ของการบริการ	ความถี่ของการร้องเรียน
๓. กระบวนงานที่ใช้เวลามากกว่า ๑๕ วัน			
๑) กระบวนงานให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร	-เด็กและเยาวชนในถิ่นทุรกันดาร จำนวน ๑๑ ร.ร.ตชด.		
๒) กระบวนงานการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่ชายแดน	-ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่แนวชายแดน	-เดือนละ ๑๐ ครั้ง	-ไม่มี
๓) กระบวนงานการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่บริเวณชายแดน และพื้นที่ อ.จະນະ จວ.สงขลา	-ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่แนวชายแดนในความรับผิดชอบของ กก.ตชด.๔๑ และประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ อ.จະນະ จວ.สงขลา	-เดือนละ ๒๕ ครั้ง	-ไม่มี
๔) กระบวนงานการรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว	-นักท่องเที่ยว	-เดือนละ ๓๐ ครั้ง	-ไม่มี

หมายเหตุ “ความถี่ของการบริการ” และ “ความถี่ของการร้องเรียน” ให้ใช้ชีวิตประมาณการทั้งนี้เพื่อทราบลักษณะงานของแต่ละกระบวนงานทั้งนั้น