



คำสั่ง กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

ที่ ๗/๕ /๒๕๖๔

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ รับเรื่อง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

อ้างถึง แผนปฏิบัติราชการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนางานตำรวจตระเวนชายแดน ให้มีมาตรฐาน โปร่งใส ข้อ ๒.๑.๑ พัฒนาระบบ
การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ โครงการพัฒนาระบบงาน
การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของหน่วยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และ
บรรลุผลสำเร็จ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และกำหนดช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
รับฟังความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต และมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ รับเรื่อง
ร้องเรียน ร้องทุกข์ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ ดังนี้

๑. สถานที่จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑
เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๘ ตำบลขุนกระหิง อำเภอมือง จังหวัดชุมพร

๒. ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ และรับฟังความคิดเห็นอื่นๆ หรือแจ้งเบาะแสการทุจริต
โดยสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านตามช่องทาง ดังนี้

๒.๑ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้วยตนเองหรือทางผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ที่ กองกำกับ
การตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๘ ตำบลขุนกระหิง อำเภอมือง จังหวัดชุมพร

๒.๒ ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐ ๗๗๖๔ ๑๕๐๗

๒.๓ ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๘
ตำบลขุนกระหิง อำเภอมือง จังหวัดชุมพร ๘๖๑๔๐

๒.๔ ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทางเว็บไซต์ www.bpp41.go.th

๓. คณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๓.๑ ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น หัวหน้าคณะทำงาน

๓.๒ รองผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ (๑-๓) เป็น รองหัวหน้าคณะทำงาน

๓.๓ สารวัตร งานแผนงานและงบประมาณ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

เป็น คณะทำงาน

ร.ต.อ.

๓.๔ สารวัตร งานการข่าว กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น คณะทำงาน

(ลิจิต หมีนแก้ว)

๓.๕ สารวัตร งานส่งกำลังบำรุง กองกำกับการ ตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

เป็น คณะทำงาน

๓.๖ สารวัตร งานการเงิน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น คณะทำงาน

๓.๗ สารวัตร งานเก็บกู้และทำลายวัตถุระเบิด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น คณะทำงาน

๓.๑๐ สารวัตร งานจิตอาสาพระราชทาน และกิจการพลเรือน กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น คณะทำงาน

๓.๑๑ ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๑ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น คณะทำงาน

๓.๑๒ ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๒ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น คณะทำงาน

๓.๑๓ ผู้บังคับกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑๓ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

๓.๑๔ สารวัตร งานธุรการกำลังพลวินัยและสวัสดิการ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น คณะทำงาน/เลขานุการ

๔. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๔.๑ ร้อยตำรวจเอก ลิขิต หมื่นแก้ว ผู้บังคับหมวด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น หัวหน้าเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๒ ตาบตำรวจ ยุทธนันท์ พรหมเดชะ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๓ ตาบตำรวจ อนันต์ การะอนันต์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๔ สิบตำรวจโท อุดินันท์ พรหมรัตน์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๔.๕ สิบตำรวจโท อัฐฐา ยอดสุวรรณ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์

๕. อำนาจหน้าที่

๕.๑ กำหนดระเบียบ ขั้นตอนในการดำเนินการต่อเรื่อง ร้องเรียน

๕.๒ ดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่ร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินการ และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ เผยแพร่ระเบียบ ขั้นตอน และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่เมื่อดำเนินการเสร็จสิ้น ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกทราบ ในประเด็นที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประชาชนหรือหน่วยงานหนึ่งหน่วยงานใด

ร.ต.อ.

๕.๔ ร้อยตำรวจเอก ลิขิต หมื่นแก้ว ผู้บังคับหมวด กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ รับผิดชอบ หมวดงาน คดี - วินัย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ มีหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนทางวินัยทุกเรื่อง

๕.๕ คาบตำรวจ อนันต์ การอนันต์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ รับผิดชอบ หมวดงาน คดี - วินัย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ มีหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องราวร้องเรียนทางวินัยเฉพาะเรื่อง

๕.๖ สิบตำรวจโท อดิพันธ์ พรหมรัตน์ ผู้บังคับหมู่ กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ เป็น รับผิดชอบ หมวดงาน คดี - วินัย กองกำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑ มีหน้าที่รับผิดชอบ รับเรื่องราวร้องเรียนทางวินัยเฉพาะเรื่อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ เดือน เมษายน พุทธศักราช ๒๕๖๔

พันตำรวจเอก

(กิจตณศักดิ์ เกี้ยวเพ็ง)

ผู้กำกับการตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๔๑

สำเนาถูกต้อง

ร.ต.อ.

(ลิขิต หมื่นแก้ว)

ผบ.มว.กก.ตชด.๔๑